

**HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN SEJARAH
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA
Oktober 2022**

A. SURVEI TERHADAP PEMAHAMAN VISI MISI PRODI						
No	Indikator	Tingkat Kepuasan (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Tidak Baik
1	Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS melakukan sosialisasi visi, misi, tujuan dan profil lulusan prodi yang bisa diakses dan diketahui mahasiswa maupun umum (seperti melalui leaflet/ poster/ banner/ website/ instagram/ facebook/ youtube/ whatsapp dan sejenisnya).	38	42,4	13,7	5,4	0,5
2	Pemahaman mahasiswa terhadap visi, misi, tujuan dan profil lulusan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS	16,6	45,9	30,2	6,8	0,5
3	Sumber mahasiswa memperoleh informasi terkait visi, misi, tujuan dan profil lulusan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS (boleh lebih dari satu pilihan)	<i>Web-site</i> 43,9	<i>You-tube</i> 20,5	<i>Leaflet</i> 20	<i>Dosen</i> 44,4	<i>Lainnya</i> 11,2
		<i>IG</i> 47,8	<i>Banner</i> 41	<i>Teman</i> 39,5	<i>Kaprodi</i> 21,5	
4	4. Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS lakukan sosialisasi terkait strategi dan upaya dalam mencapai visi, misi, tujuan dan profil lulusan Prodi (seperti melalui leaflet/ poster/ banner/ website/ instagram/ facebook/ youtube/ whatsapp dan sejenisnya).	28,3	46,3	18,5	6,3	0,5
5	5. Pemahaman mahasiswa terkait strategi dan upaya yang dilakukan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam mencapai visi, misi, tujuan dan profil lulusan Prodi.	20	42,9	26,8	9,8	0,5
	RATA-RATA	25,7 %	44,3 %	22,4 %	7,1 %	0,5 %
B. SURVEI TERHADAP KINERJA PRDODI						
No	Indikator	Tingkat Kepuasan (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Tidak Baik
1	Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS bersikap ramah dalam melayani mahasiswa (dalam hal akademik).	31,2	51,2	13,2	3,4	1
2	Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS bersikap adil dalam memberikan pelayanan akademik kepada seluruh mahasiswa.	28,3	51,7	14,1	4,4	1,5
3	Kepedulian Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam menangani masalah akademik mahasiswa.	25,4	52,7	16,6	3,9	1,5

4	Ketepatan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam menangani masalah akademik mahasiswa.	20	51,7	23,9	2,9	1,5
5	Kualitas Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik terhadap mahasiswa.	22,9	57,6	15,1	3,4	1
6	Kuantitas Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik terhadap mahasiswa.	24,9	60,5	10,7	2	2
7	Responsibilitas Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan/ menangani/ menindaklanjuti masalah akademik mahasiswa.	22,9	56,1	14,6	4,4	2
8	Keterbukaan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan informasi kepada seluruh mahasiswa.	28,8	49,8	15,1	5,9	0,5
9	Kemudahan mahasiswa berkomunikasi dengan Kepala Prodi secara daring (online) untuk keperluan akademik.	24,4	42,9	26,3	4,9	1,5
10	Kemudahan mahasiswa bertemu dengan Kepala Prodi secara luring (tatap muka) untuk keperluan akademik.	25,4	50,2	17,6	4,4	2,4
11	Keramahan Admin Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik kepada seluruh mahasiswa.	28,3	51,7	15,6	3,9	0,5
11	Responsibilitas Admin Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa.	29,8	47,3	17,6	4,4	1
12	Kualitas Admin Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa.	28,3	51,2	17,1	2,9	0,5
13	Kuantitas Admin Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa.	24,4	50,7	20,5	3,9	0,5
14	Kemudahan mahasiswa berkomunikasi dengan Admin Prodi Pendidikan Sejarah FKIP UNS secara daring (online) untuk keperluan akademik.	20,5	49,3	25,4	3,9	1
15	Kemudahan mahasiswa bertemu Admin Prodi Pendidikan Sejarah FKIP UNS secara luring (tatap muka) untuk keperluan akademik.	26,3	55,6	14,6	2,4	1
	RATA-RATA	25,7 %	51,9 %	17,4 %	3,8 %	1,2 %

C. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA						
No	Indikator	Tingkat Kepuasan (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Tidak Baik
1	Apakah secara umum Anda puas terhadap ruang kuliah di Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	8,8	30,2	28,8	24,4	7,8
2	Apakah Anda puas terhadap kebersihan ruang kuliah Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	12,7	43,9	28,3	12,2	2,9
3	Apakah Anda merasa nyaman ketika menempati ruang kuliah di Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	12,2	29,3	32,7	19,5	6,3
4	Apakah Anda puas terhadap fasilitas media pembelajaran di ruang kuliah Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	8,8	23,4	32,2	27,8	7,8

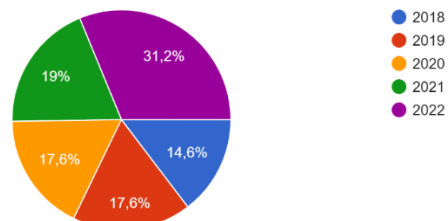
5	Apakah Anda puas terhadap ruang praktik (micro teaching) yang digunakan di Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	10,7	38,5	37,1	10,7	2,9
6	Apakah Anda puas terhadap ruang Laboratorium dan Perpustakaan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	30,7	38	24,4	5,4	1,5
7	Apakah Anda puas terhadap kamar mandi yang tersedia di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	11,2	23,9	25,9	22	17,1
8	Apakah Anda puas terhadap tempat peribadatan yang tersedia di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	17,6	30,2	30,7	15,1	6,3
9	Apakah Anda puas terhadap layanan internet (wifi) yang tersedia di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	13,7	25,9	20	24,4	16,1
10	Apakah Anda puas terhadap lobi-lobi (tempat menunggu) yang tersedia di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	21	34,1	30,7	12,2	2
11	Apakah Anda puas terhadap shelter-shelter yang tersedia di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	20,5	39,5	26,8	12,2	1
12	Apakah Anda puas terhadap papan pengumuman informasi yang tersedia di lingkungan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	12,2	26,6	37,1	12,2	2
13	Apakah Anda puas terhadap fasilitas tempat parkir yang tersedia di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	10,2	22	26,8	27,8	13,2
14	Apakah Anda puas terhadap petugas parkir yang ada di lingkungan perkuliahan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS?	19	34,6	31,2	9,8	5,4
15	Apakah sarana prasarana di lingkungan perkuliahan dan Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP UNS sudah menunjang mahasiswa disabilitas (berkebutuhan khusus)?	10,2	21,5	29,3	33,2	5,9
	RATA-RATA	14,6 %	31,1 %	29,8 %	17,9 %	6,6 %

Keterangan :

Survei angket ini dilakukan pada bulan **Oktober 2022** dengan total **205 responden** yang terdiri dari:

Angkatan 2018 = 30 orang
 Angkatan 2019 = 36 orang
 Angkatan 2020 = 36 orang
 Angkatan 2021 = 39 orang
 Angkatan 2022 = 64 orang
TOTAL = 205 orang

Angkatan Masuk
 205 jawaban



Digunakan untuk menyurvei : **(1) Pemahaman Visi Misi Prodi, (2) Kepuasan Kinerja Prodi, dan (3) Sarana Prasarana** Prodi S1 Pendidikan Sejarah FKIP Universitas Sebelas Maret (UNS).

Survei dilakukan untuk penilaian **Per 1 Januari 2022 sampai Oktober 2022** (saat survei dilakukan).