

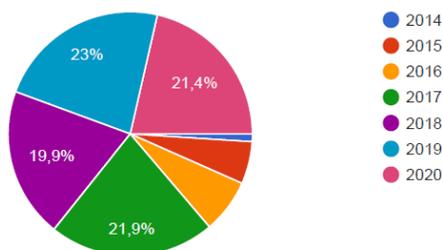
**REKAP KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA PRODI PENDIDIKAN SEJARAH FKIP UNS
(SEMESTER GANJIL : AGUSTUS 2020 – JANUARI 2021)**

No	Aspek yang dinilai	Rata-Rata Tiap Aspek	Keterangan
1	Keramahan dan kesopanan Prodi dalam melayani mahasiswa (dalam hal akademik).	4,26	Data ini diperoleh dari total responden berjumlah 196 orang dengan rincian : Angkatan 2014 : 2 orang Angkatan 2015 : 11 orang Angkatan 2016 : 14 orang Angkatan 2017 : 43 orang Angkatan 2018 : 39 orang Angkatan 2019 : 45 orang Angkatan 2020 : 42 orang
2	Prodi adil dalam memberikan pelayanan kepada seluruh mahasiswa.	4,20	
3	Kepedulian (perhatian) Prodi dalam menangani masalah akademik mahasiswa.	4,11	
4	Ketepatan prodi dalam menangani masalah akademik mahasiswa.	4,06	
5	Kualitas pelayanan akademik Prodi terhadap mahasiswa.	4,19	
6	Kuantitas pelayanan akademik Prodi terhadap mahasiswa.	4,12	
7	Responsibilitas (kecepatan) Prodi dalam memberikan pelayanan/menangani/menindaklanjuti masalah akademik mahasiswa.	4,00	
8	Keterbukaan dan kecepatan Prodi dalam memberikan informasi yang menjadi hak mahasiswa.	4,09	
9	Kemampuan Prodi berinteraksi dan membangun komunikasi dengan mahasiswa.	4,03	
10	Keterbukaan Prodi dalam menerima kritik dan saran dari mahasiswa.	4,06	
Rata-Rata Akhir (Umum)		4,11	

Keterangan:

Angkatan Masuk

196 tanggapan



SKALA NILAI : 1-5, dengan kriteria:

- 1 = sangat tidak baik/sangat tidak puas
- 2 = tidak baik/ tidak puas
- 3 = kurang baik/ kurang puas
- 4 = baik/ puas
- 5 = sangat baik/sangat puas