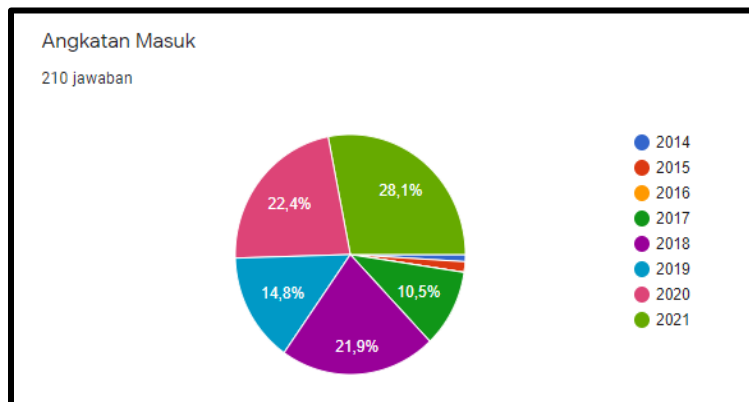


**REKAP KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP KINERJA PRODI PENDIDIKAN SEJARAH FKIP UNS  
(PERIODE JANUARI – DESEMBER 2021)**

Penyebaran angket dilakukan pada : Tanggal 20-22 Desember 2021 via *Google Formulir*

No	Aspek yang dinilai	Rata-Rata
<b>A</b>	<b>Kinerja Kaprodi dan Admin Prodi</b>	
1	Keramahan/kesopanan Kepala Prodi dalam melayani mahasiswa (dalam hal akademik).	4,54
2	Sikap adil Kepala Prodi dalam memberikan pelayanan akademik kepada seluruh mahasiswa.	4,42
3	Kepedulian (perhatian) Kepala Prodi dalam menangani masalah akademik mahasiswa.	4,39
4	Ketepatan Kepala Prodi dalam menangani masalah akademik mahasiswa.	4,35
5	Kualitas pelayanan akademik Kepala Prodi terhadap mahasiswa.	4,38
6	Kuantitas/intensitas pelayanan akademik Kepala Prodi terhadap mahasiswa.	4,36
7	Responsibilitas Kepala Prodi dalam memberikan pelayanan/menangani/menindaklanjuti masalah akademik mahasiswa.	4,39
8	Keterbukaan Kepala Prodi dalam memberikan informasi yang menjadi hak mahasiswa.	4,43
9	Kemudahan mahasiswa berkomunikasi dengan Kepala Prodi secara daring/luring untuk keperluan akademik.	4,30
10	Sosialisasi visi misi Program Studi yang bisa diakses dan diketahui mahasiswa maupun umum (seperti melalui leaflet/ poster/ banner/ website/ instagram/ facebook/ youtube/ whatsapp dan sejenisnya).	4,34
11	Sosialisasi perkembangan dan berbagai program kerja atau kegiatan akademik maupun non akademik Program Studi yang bisa diakses dan diketahui mahasiswa maupun umum (seperti melalui leaflet/ poster/ banner/ website/ instagram/ facebook/ youtube/ whatsapp dan sejenisnya).	4,25
12	Kebermanfaatan berbagai terobosan program kerja atau kegiatan-kegiatan akademik maupun non akademik Program Studi dalam satu tahun terakhir yang dirasakan mahasiswa.	4,24
13	Keramahan/kesopanan Admin Prodi Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik kepada seluruh mahasiswa.	4,40
14	Responsibilitas Admin Prodi Pendidikan Sejarah FKIP UNS dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswa.	4,28
15	Kemudahan mahasiswa berkomunikasi dengan Admin Prodi Pendidikan Sejarah FKIP UNS secara daring/luring untuk keperluan akademik.	4,23
<b>B</b>	<b>Kinerja Dosen Pembimbing Akademik (PA)</b>	
1	Keramahan/kesopanan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) dalam melayani mahasiswa yang dibimbingnya (dalam konteks hal-hal akademik).	4,50
2	Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) bersikap adil dalam memberikan pelayanan kepada seluruh mahasiswa bimbingannya.	4,54
3	Kepedulian Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) dalam menangani masalah akademik mahasiswa bimbingannya.	4,46
4	Ketepatan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) dalam menangani masalah akademik mahasiswa bimbingannya.	4,43
5	Kualitas pelayanan akademik Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) terhadap mahasiswa bimbingannya.	4,48
6	Kuantitas/intensitas pelayanan akademik Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) terhadap mahasiswa bimbingannya.	4,40

7	Responsibilitas Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) dalam melayani/ menangani/ menindaklanjuti masalah akademik mahasiswa.	4,42
8	Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) membangun komunikasi dengan mahasiswa bimbingannya.	4,40
9	Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) dalam memberikan informasi yang valid dan jelas ketika masa KRS dan KHS-an.	4,46
10	Kedisiplinan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen PA) dalam melayani KRS dan KHS-an setiap semesternya.	4,51
<b>C</b>	<b>Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi</b>	
1	Kemampuan Dosen Pembimbing SKRIPSI berkomunikasi dengan jelas selama proses pembimbingan, sehingga mudah dipahami dan tidak menimbulkan multi tafsir bagi mahasiswa bimbingannya.	4,40
2	Kemampuan Dosen Pembimbing SKRIPSI dalam memberikan bimbingan substansi yang berkualitas bagi mahasiswa bimbingannya.	4,39
3	Responsibilitas (cepat tidaknya) Dosen Pembimbing SKRIPSI dalam mengoreksi SKRIPSI (draft bab-bab) yang dikirimkan mahasiswa bimbingannya.	4,24
4	Kemudahan mahasiswa berkomunikasi secara daring atau luring dengan Dosen Pembimbing SKRIPSI.	4,24
5	Dosen Pembimbing SKRIPSI bersikap adil dalam memberikan pelayanan kepada seluruh mahasiswa bimbingannya.	4,42
<b>RATA-RATA SEMUA</b>		<b>4,39</b>
<b>RATA-RATA PEMBULATAN</b>		<b>4,4</b>



Data ini diperoleh dari total responden berjumlah **210 orang** , dengan rincian Per Angkatan sebanyak :

- 2014 : 2 orang
- 2015 : 3 orang
- 2016 : 0 orang
- 2017 : 22 orang
- 2018 : 46 orang
- 2019 : 31 orang
- 2020 : 47 orang
- 2021 : 59 orang

**SKALA NILAI : 1-5, dengan kriteria:**

- 1 = sangat tidak baik/sangat tidak puas
- 2 = tidak baik/ tidak puas
- 3 = kurang baik/ kurang puas
- 4 = baik/ puas
- 5 = sangat baik/sangat puas

**Rata-Rata Penilaian Skala 1-5 :**

- A. Kinerja Kaprodi : 4,37 (dibulatkan 4,4)
- B. Kinerja Admin Prodi : 4,30 (dibulatkan 4,3)
- C. Kinerja Dosen Pembimbing Akademik (PA) : 4,46 (dibulatkan 4,5)
- D. Kinerja Dosen Pembimbing Skripsi : 4,33 (dibulatkan 4,3)

**RATA-RATA KESELURUHAN : 4,39 (dibulatkan 4,4)**